

Politik for dataetik

Bankens anvendelse af kundedata

I banken indsamler og opbevarer vi store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi i banken også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at vores anvendelse af data sker på en ansvarlig måde. Vi ønsker at være tydelige med, hvilket grundlag vi anvender data på, og hvordan vi prioriterer vores indsats for databeskyttelse.

For banken er det væsentligt, at bankens kunder og omverden har stor tillid til bankens evne til at opbevare deres data. Respekten for bankens kunders og medarbejderes privatliv er en grundlæggende værdi for banken], og banken værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

Åbenhed og gennemsigtighed i brug af kundedata

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i bankens dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. Bankens kunder skal således til enhver tid kunne få at vide, hvilke persondata banken opbevarer om dem, hvordan de opbevares, og hvad de bruges til.

For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer om dem, arbejder banken vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi altid ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde.

Desuden sikrer banken blandt andet, at disse data ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.

I bankens databehandling bestræber vi os på at skabe en retfærdig balance i forhold til blandt andet kategorisering af kunder.

Tilvejebringelse af data

Banken indsamler og opbevarer kun data, som er nødvendig, og som banken lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker på et lovligt grundlag, som blandt andet kan være i henhold til lovgivningen eller på baggrund af aftale med eller samtykke fra kunden.

Bankens fokus på omverdenen

Banken har foruden vores kunderelationer en bred berøringsflade i omverdenen. Derfor er vi i banken bevidste om, at vi også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler bankens brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som den indgår i. Blandt andet samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtigelser om at stille data til rådighed, når banken anmodes herom. Bankens samarbejder også med myndighederne i forhold til hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

Tredjeparters databehandling

I bankens samarbejde med tredjeparter (datacentral, pensionsselskaber, forsikringsselskaber mv.) sikrer banken, at der i lige så høj grad værnes om kundernes data, som vi selv gør.

Banken indgår databehandlafter med relevante tredjeparter og kontrollerer, at tredjeparterne overholder bankens krav til dem, herunder politik for dataetik.

Banken sælger ikke kundedata eller anden data til tredjeparter.

Efterlevelse og træning af medarbejderes kompetencer

Denne politik forpligter alle ledere og medarbejdere i banken. Her har ledere et særligt ansvar og skal gå forrest som et godt eksempel samt sikre, at alle medarbejdere i afdelingen kender til denne politik og efterlever den.

Banken prioriterer således, at medarbejdere er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem løbende træning, uddannelse og efteruddannelse af samtlige medarbejdere.

Banken tilstræber udvikling af en 'positiv fejlkultur' blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring. Udfordringer og dilemmaer kan opstå i forhold til behandling af persondata. Bankens skal kunne drøfte og løse disse problemstillinger på tværs af medarbejdergrupper og oparbejde en 'positiv fejlkultur', hvor fejl og problemer fører til løbende forbedring. Forudsætningen for en sådan kultur er, at bankens medarbejdere tør stå frem og indrømme eller påpege fejl.

Der arbejdes kontinuerligt med uddannelse og samtlige medarbejdere gennemfører jævnligt awarenessprogrammer indenfor både informationssikkerhed og persondata, så bevidsthedsniveauet fastholdes. Bankens har endvidere forretningsgange og arbejdsbeskrivelser som medvirker til at kundedata behandles korrekt.

Bankens medarbejdere er bevidste om, at adgang til kundedata alene må ske når der eksisterer et arbejdsrelateret formål.

Roller og ansvar

Bestyrelsen er ansvarlig for godkendelse af denne politik. Bestyrelsen vurderer løbende og mindst én gang om året, om politikken skal opdateres.

Rapportering til bestyrelsen af bankens arbejde med dataetik varetages af en række funktioner, herunder complianceansvarlige, risikoansvarlige, datasansvarlige (databeskyttelsesrådgiver). Rapportering sker én gang om året.

Direktionen har ansvaret for, at denne politik implementeres i bankens daglige drift.

Det daglige arbejde med dataetik foregår i bankens relevante forretningsområder, der har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere bankens rammer og mål for dataetik.